·护理教育研究·

SBAR标准沟通模式在提升妇产科护理实习生晨交班能力中的应用

刘小玮　徐凤霞　邬燕平
首都医科大学宣武医院妇产科　100054
通信作者：邬燕平，Email：louxw5588@sina.com

【摘要】 目的　探讨SBAR[现状(situation)、背景(background)、评估(assessment)、建议(recommendation)]标准沟通模式在妇产科护理实习生晨交班能力培养中的应用效果，为提高实习护士晨交班能力提供参考依据。**方法**　选取 2018 年在首都医科大学宣武医院临床实习的护理高职学生 30 人为观察组，2017 年临床实习的护理高职学生 31 人为对照组。对照组按照传统的带教方式进行交班能力培养，观察组则在传统带教基础上应用 SBAR 标准沟通模式进行晨交班能力培养。1 个月的教学结束后，采用首都医科大学宣武医院制定的《护理晨交班考核评价标准》作为评价指标，观察 SBAR 模式在提高妇产科实习护生晨交班能力中的有效性。采用独立样本 t 检验比较两组护生晨交班得分情况。**结果**　观察组护生集体交班总均分较高且差异有统计学意义(P<0.05)，其中交接班环境、内容完整、流程合理、时间控制合理方面得分较高且差异有统计学意义(P<0.05)，重点突出、体现专科特色、语言流畅方面得分差异无统计学意义(P>0.05)；观察组床旁交接能力总均分高于对照组且差异有统计学意义(P<0.05)，其中交接班环境、内容完整、重点突出、体现专科特色、流程合理、物品准备、人文关怀方面得分均高于对照组且差异有统计学意义(P<0.05)。**结论**　SBAR 模式可提高妇产科护理实习生的床旁及集体交接班能力，护理管理者可使用 SBAR 模式进行护生的晨交班能力培养。

【关键词】 妇产科；　护理实习生；　SBAR 模式；　晨交班能力
【中图分类号】 R473.71
DOI: 10.3760/cma.j.cn116021-20200331-00595

Application of SBAR standard communication mode in improving morning shift handover ability of nursing interns in gynecology and obstetrics

Liu Xiaowei, Xu Fengxia, Wu Yanping
Department of Obstetrics and Gynecology, Xuanwu Hospital, Capital Medical University, Beijing 100054, China
Corresponding author: Wu Yanping, Email: louxw5588@sina.com

【Abstract】 Objective　To explore the application effect of SBAR (situation, background, assessment and recommendation) standard communication mode in the training of morning shift handover ability of nursing interns in gynecology and obstetrics, so as to provide reference for improving the ability of morning shift handover of nursing interns. **Methods**　This study included in 30 nursing interns in Xuanwu Hospital in 2018 who were selected as the observation group, and 31 nursing interns in 2017 who were selected as the control group. The control group was trained in the traditional way of teaching, while the observation group was trained with SBAR standard communication mode on the basis of traditional teaching. After one month's teaching, the evaluation standard of nursing morning shift handover formulated by our hospital was used as the evaluation index to observe the effectiveness of SBAR mode in improving the morning shift handover ability of nursing interns in obstetrics and gynecology. The scores of morning shift handover of the nursing interns in two groups were compared by independent sample t test. **Results**　The total average score of nursing interns in the observation group was higher than that of the control group, with statistical significance (P<0.05). Among them, the scores of shift handover environment, complete content, reasonable

process and reasonable time control were higher and the difference was statistically significant (P<0.05), but there was no significant difference in the scores of emphasis, specialty characteristics and language fluency (P>0.05). The total average score of bedside handover ability in the observation group was significantly higher than that in the control group, with significant difference (P<0.05). The scores of shift handover environment, complete content, outlining key points, reflecting specialty characteristics, reasonable process, material preparation and humanistic care were higher than those of the control group, with statistical significance (P<0.05). **Conclusion** SBAR mode can improve the bedside and collective shift handover ability of obstetrics and gynecology nursing interns, and nursing managers can use SBAR mode to cultivate nursing interns' ability of morning shift handover.

【Key words】 Obstetrics and gynecology; Nursing intern; SBAR mode; Morning shift handover ability

DOI: 10.3760/cma.j.cn116021-20200331-00595

SBAR标准沟通模式已经广泛应用在欧美国家的医疗体系，包括四个方面：现状(situation)，评估患者一般情况、当前存在的问题；背景(background)，收集患者主诉、入院诊断、病史、已接受的治疗、入院后的病情变化等；评估(assessment)，观察患者的生命体征、是否给氧、疼痛程度、病情变化等；建议(recommendation)，对问题处理的建议[1-2]。护士晨交接班是临床护理工作的重要内容之一，也是保证病人安全、护士执业安全的核心制度。晨交接班的质量关系到护理服务质量[3]。护士晨交班的过程实际是与人沟通的过程，通过标准化的汇报流程将患者的信息传递给接班护士，方便其快速了解患者的病情，更好地为患者提供护理服务。研究显示，护士交班间的沟通障碍是导致护理不良事件的关键因素[4]。本研究借鉴 SBAR 的理论与应用经验，在护生临床实习时实施 SABR 模式并评价其应用效果，为今后更好地开展临床护理教学实践、提高临床护理教学质量提供参考依据。

1　对象与方法

1.1　研究对象

选择 2017 年 6 月至 12 月首都医科大学宣武医院产科临床实习的 31 名护生作为对照组，2018 年 6 月至 12 月首都医科大学宣武医院产科临床实习的 30 名护生作为观察组。入选的学生都是首都医科大学三年制护理专业高职学生，两组在性别、年龄方面差异无统计学意义，临床教学计划均一致。

1.2　教学方法

1.2.1　对照组晨交班培训方法

①教师团队选择具有首都医科大学护理临床带教资质，且从事妇产科工作 5 年以上，本科及以上学历。②护生晨交班培训方案。带教教师按照临床教学要求对护生进行妇产科晨交班培训，先由带教教师按照传统的晨交班内容、流程进行理论讲解并示范，3 周后指导护生在示教室模拟晨交班，第四周开始由护生正式进行晨交班工作。晨交班培训结束后，采用本院制定的《护理晨交班考核评价标准》进行评价。

1.2.2　实验组晨交班培训方法

①构建 SBAR 模式教师团队。由妇产科护理教研室主任任组长，团队成员由产一、产二、产房护士长、科室教学干事及临床带教教师 8 人组成。②依据 SBAR 模式制定产科护理晨交班记录单。其主要内容包括：S(现状)——患者目前存在的主要问题；B(背景)——患者主诉、入院诊断、病史、已接受的治疗、入院后的病情变化；A(评估)——观察患者的生命体征、疼痛程度、专科评估、对已进行的治疗及护理进行评价；R(建议)——针对问题需要进一步开展的治疗及护理的手段。③教师团队培训。由组长通过集体授课、案例分析、情景模拟训练及现场演练[5-6]等形式对所有团队成员进行为期 2 周的培训。内容包括 SBAR 模式概念、特点和意义，交班模板的使用方法。培训后由组长和教学干事对带教教师进行评价，合格者可参与 SBAR 模式教学活动。④护生培训方案。根据 SBAR 标准沟通方式，结合产科专科疾病特点，经过 SBAR 模式研究团队讨论，制定专科疾病及病情变化患者的交接班模板及护生培训方案。具体实施步骤：第 1 周由教学干事对护生进行集体授课，培训 SBAR 沟通模式理论知识，讲解 SBAR沟通模式基本概念、内涵、意义及实施步骤，并

应用 SBAR 交接班模板进行病例分析；第 2 周教学干事应用SBAR沟通方式演示病情汇报、组织护生进行护理程序现场演练，并通过护生角色扮演掌握SBAR沟通模式；第 3~4 周临床带教教师每日为每位护生分配2 名患者，护生应用 SBAR 沟通方式独立对患者进行临床实践，并按照交接班模板对所管病人完成床旁及集体交接班工作，临床带教教师根据护生实践过程中出现的问题及时给予指导；1 个月后由护生独立按照 SBAR 沟通方式完成集体交班及床旁交接班，并由 SBAR 模式的团队教师对护生进行评价。

1.3 观察指标

采用本院制定的《护理晨交班考核评价标准》进行交班质量评价，该评价表分为集体交班评价和责任护士床旁交班评价两个部分。集体交班评价主要分为 7 个项目（交接班环境、内容完整、重点突出、体现专科特色、语言流畅、流程合理、时间控制合理），由护士长对其进行评价，每个项目 1~5 分，分值越高说明交班情况越好。责任护士床旁交班分为 8 个项目（交接班环境、内容完整、重点突出、专科特色突出、流程合理、物品准备、人文关怀、隐私保护），由接班护士对其进行评价，每个项目 1~5 分，分值越高说明接班情况越好。护士交接内容完整率评价，主要是从 SBAR 模式所包含的四个方面[①病情（S）：患者目前情况、主要诊断等；②背景（B）：患者重要病史、用药史、手术史等；③评估（A）：护理监测指标、重要阳性检查检验结果、特殊管理及装置等；④建议（R）：已采取的护理措施、护理注意事项、潜在性风险的预防等] 对妇产科实习护士进行交班内容完整情况的评价。

1.4 统计学方法

采用 SPSS 22.0 统计软件进行数据分析。计量资料用（均数 ± 标准差）进行描述，组间比较采用 t 检验，检验水准 α=0.05。

2 结果

2.1 两组妇产科护理实习生晨间集体交班能力比较

两组护生晨间集体交班中交接环境、交班内容完整性、流程合理、时间控制合理得分差异有统计学意义（P<0.05）。集体交接班能力中交班内容重点突出、体现专科特色、语言流畅三个方面分值，两组数据比较差异无统计学意义（P>0.05）（表 1）。

2.2 两组妇产科护理实习生晨间床旁交班能力比较

经过 SBAR 沟通模式培训的实习护生临床交接班能力中，交班内容重点突出、体现专科特色、语言流畅三个方面得分均高于对照组，差异有统计学意义（P<0.05）（表 2）。

3 讨论

3.1 SBAR 模式可提高妇产科护理实习生的晨间集体交班能力

SBAR 沟通模式最早应用于美国海军潜艇和航空业，是一种在紧急情况下以证据为基础的具有标准化、结构化、快速有效等特点的信息传递方法[7-8]。目前 SBAR 沟通模式作为一种有效的沟通技巧与工具已广泛应用于医疗各个领域医护沟通和患者安全中，其明显提高了医务工作者和患者的满意度[9]。本研究结果显示，SBAR 标准沟通模式可提高妇产科护理实习生的集体交班能力，尤其是可明显提高交接班环境、内容完整、流程合理、时间控制合理方面的能力。这与徐国英[1]的相关研究结果具有一致性。临床护理实践是一个发现问题和解决问题的过程，SBAR 模式强化了沟通的针对性，以患者实际临床护理问题为导向，将沟通的目的锁定于患者目前存

表 1　两组妇产科实习护士晨间集体交班能力比较[($\bar{x} \pm s$)，分]

组别	交接班环境	内容完整	重点突出	体现专科特色	语言流畅	流程合理	时间控制合理	总均分
对照组（n=31）	1.610 ± 1.086	2.420 ± 1.089	2.100 ± 0.831	2.420 ± 0.923	2.580 ± 1.205	2.060 ± 0.892	2.160 ± 1.128	15.355 ± 2.858
观察组（n=30）	4.060 ± 0.892	3.230 ± 1.309	2.420 ± 1.089	2.770 ± 1.117	3.100 ± 1.274	3.900 ± 1.165	2.770 ± 1.230	20.419 ± 3.862
t 值	−9.715	−4.054	−1.287	−1.364	−1.639	−6.978	−2.044	−5.868
P 值	<0.001	<0.001	0.126	0.178	0.107	<0.001	0.045	<0.001

表 2　两组妇产科实习护士晨间床旁交班能力比较[($\bar{x} \pm s$)，分]

组别	交接班环境	内容完整	重点突出	体现专科特色	流程合理	物品准备	人文关怀	隐私保护	总均分
对照组（n=31）	1.480 ± 0.962	1.450 ± 0.768	1.770 ± 0.669	1.970 ± 0.875	1.740 ± 0.773	2.060 ± 1.093	1.260 ± 0.445	1.710 ± 1.071	13.452 ± 2.095
观察组（n=30）	2.230 ± 1.606	2.230 ± 1.564	2.610 ± 1.230	3.160 ± 1.369	3.810 ± 1.223	3.350 ± 0.985	3.680 ± 1.301	3.320 ± 1.400	24.387 ± 4.645
t 值	−2.206	−2.474	−3.336	−4.091	−7.946	−4.882	−10.157	−8.054	−11.948
P 值	0.031	0.016	0.001	<0.001	<0.001	<0.001	<0.001	<0.001	<0.001

在的护理问题[10]。通过 SBAR 模式的训练,护生观察病情不再是按照教师的指令被动地测量数据,而是通过主动询问、收集资料、专科查体等手段,结合理论知识对患者出现的问题做出综合分析[10-11]。这样使交接项目更加有条理性、针对性,条理更加清晰,从而重点明确突出;也使接班的医护人员更为及时、准确地获得患者信息,短时间内全面了解患者病情;并对患者已经实施的治疗、护理效果进行阶段性的评估[12],从而更好地落实各项护理措施,提高接班质量,缩短交接班时间,促进患者病情信息在医护人员相互间实现有效传递。本研究结果显示,护生的集体交接班能力中交班内容重点突出、体现专科特色、语言流畅三个方面分值,两组数据比较差异无统计学意义(P>0.05)。分析原因在于集体交接班时,需要护生掌握整个病区的环境及患者病情变化情况而非仅仅是自己所管患者的情况,涉及产科专业知识范围广。这便导致护生的交班内容重点不够突出,以问题为导向的评判性思维能力不足,在评估部分不能及时发现病情变化或潜在问题。未来可通过情景模拟训练加强这方面能力的培养。

3.2 SBAR 模式可提高妇产科护理实习生的床旁交班能力

有效的沟通有助于患者安全目标的实现。SBAR沟通方式作为一种标准化的、结构化的沟通模式,能有效提高沟通效率,节省工作时间,更好地指导患者的治疗和护理。研究显示,护士床边交接在提高患者满意度、促进护士有效信息沟通、缩短交班报告时间等方面效果显著[5]。本研究结果显示,经过 SBAR 标准沟通模式培训的妇产科护理实习生其床旁交班能力得分高于对照组(P<0.05)。这与邱金花等[2]的相关研究结果一致。分析原因可能与 SBAR 模式可帮助护生核实交班内容有无遗漏、缺陷有关。护生床旁交接前需要充分了解对所管患者的病情情况,因此本研究中观察组的护生在床旁交班前需按照 SBAR 标准沟通模式对患者病情进行全面评估并且能够归纳患者存在的主要问题。这既保证了交班内容的完整性,又能够突出专科特点,使得护生的床旁交班能力明显提高。

本研究发现 SBAR 标准沟通模式可提高妇产科护生的晨间集体交班能力及床旁交班能力。通过 SBAR 模式在妇产科护生晨间交接班中的应用,培养了护生快速、准确提取病人资料,识别、评价患者病情的能力,同时也提高了护生正确、全面分析和解决问题的能力,锻炼了其独立思考、谨慎判断的思维过程,提升了认知成熟度,增强了评判性思维自信心。本研究的局限性:①本研究主要以初入医院在妇产科实习的护生作为研究对象,对于其他护生人群 SBAR 教学模式应用效果还尚未知晓。②本研究采用本院制定的《护理晨交班考核评价标准》作为评价指标,缺乏接班护士的接班反馈评价。因此今后在评价方法方面可增加接班评价指标,更加有利于全面地评价 SBAR 标准沟通模式在妇产科护生晨间交班能力提升中的应用效果。

利益冲突　所有作者均声明不存在利益冲突

作者贡献声明　刘小玮、徐凤霞:提出论文构思、撰写论文;邬燕平:总体把关、审订论文

参考文献

[1] 徐国英. SBAR 沟通模式提升精神科护理晨会交班质量的效果[J]. 中西医结合护理(中英文), 2018, 4(6): 155-158.

[2] 邱金花, 林燕平, 林宁, 等. 基于 SBAR 沟通模式的标准化床边交接班满意度评价[J]. 护理学杂志, 2015, 30(2): 58-61. DOI: 10.3870/hlxzz.2015.02.058.

[3] 马爽, 杨伟. SBAR 沟通模式在神经外科护理交接班中的应用[J]. 护理研究, 2015(24): 3031-3032. DOI: 10.3969/j.issn.1009-6493.2015.24.034.

[4] Ebright PR, Urden L, Patterson E, et al. Themes surrounding novice nurse near-miss and adverse-event situations [J]. J Nurs Adm, 2004, 34(11): 531-538. DOI: 10.1097/00005110-200411000-00010.

[5] Sand-Jecklin K, Sherman J. A quantitative assessment of patient and nurse outcomes of bedside nursing report implementation [J]. J Clin Nurs, 2014, 23(19-20): 2854-2863. DOI: 10.1111/jocn.12575.

[6] 林兴凤, 肖合存, 历淑荣, 等. 开展护患沟通情景演示培训的组织与管理[J]. 中华护理杂志, 2010, 45(1): 41-42. DOI: 10.3761/j.issn.0254-1769.2010.01.016.

[7] 冷惠玉. SBAR 沟通模式在产科护理交接班中的应用[J]. 实用临床护理学电子杂志, 2016, 1(11): 117, 120. DOI: 10.3969/j.issn.2096-2479.2016.11.082.

[8] 周燕妮. SBAR 沟通模式在急诊医护沟通中的应用[J]. 中国实用护理杂志, 2012, 28(7): 72-73. DOI: 10.3760/cma.j.issn.1672-7088.2012.07.034.

[9] Beckett CD, Kipnis G. Collaborative communication: integrating SBAR to improve quality/patient safety outcomes [J]. J Healthc Qual, 2009, 31(5) : 19-28. DOI: 10.1111/j.1945-1474.2009.00043.x.

[10] 刘玉玲, 唐梅芳, 常海霞. 护理专业实习生职业获益感和临床沟通能力及其关系的研究[J]. 中华医学教育杂志, 2019, 39(3): 203-206. DOI: 10.3760/cma.j.issn.1673-677X.2019.03.011.

[11] 邬燕平, 刘小玮, 王隽隽. SBAR 模式在妇产科护理临床带教中的应用效果[J]. 中华现代护理杂志, 2020, 26(5): 663-667. DOI: 10.3760/cma.j.issn.1674-2907.2020.05.023.

[12] 皮伟珍, 袁素娥. 品管圈运用 SBAR 沟通模式在降低护士床旁交接班缺陷率中的应用[J]. 齐鲁护理杂志, 2016, 22(16): 114-116. DOI: 10.3969/j.issn.1006-7256.2016.16.061.

(收稿日期:2020-03-31)

(本文编辑:张学颖)